

**ПРАВИЛА**  
**записи пациентов на амбулаторный прием / консультацию / обследование**  
**в ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях совершенствования организации амбулаторного приема пациентов в ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики» (далее – Центр), повышения качества оказания амбулаторной медицинской помощи и условий сервиса для пациентов Центра. Правила определяют сроки, условия исполнения и последовательность действий при осуществлении амбулаторного приема, диагностических исследований, лабораторных исследований, медицинских осмотров.

1.2. Амбулаторный прием пациентов в Центре осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации, другими обязательными для исполнения нормативно-правовыми актами, принятыми в установленном законодательством порядке, а также Уставом ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики», приказами Центра, настоящими Правилами, иными локальными актами.

1.3. Амбулаторный прием граждан в Центре осуществляется с целью оказания им первичной врачебной и специализированной медико-санитарной помощи за счет средств негосударственных источников финансирования (на основании договоров на оказание платных медицинских услуг).

1.4. Диагностические исследования, лабораторные исследования производятся в Центре на платной основе.

1.5. Коллективные медицинские осмотры и индивидуальные медицинские осмотры проводятся на платной основе.

1.6. Предоставление медицинских услуг осуществляется по адресу:

305000 г. Курск, проспект Ленинского Комсомола, д. 2

Телефон: +7 (4712) 46-03-00

Электронная почта: [medosmotr@medassist-k.ru](mailto:medosmotr@medassist-k.ru)

1.7. График работы Центра:

Амбулаторный прием и медицинские осмотры:

понедельник - пятница: с 8:00 до 16:00 часов,

суббота: с 9:00 до 12:00 часов,

воскресенье: выходной день

Медицинские услуги по профилю «стоматология»:

понедельник - пятница: с 8:00 до 19:00 часов,

суббота: с 9:00 до 12:00 часов,

воскресенье: выходной день

Лаборатория:

понедельник - пятница: с 8:00 до 16:00 часов,

суббота, воскресенье — выходной день.

Диагностические исследования осуществляются по предварительной записи::

- ЭЭГ - понедельник - пятница: с 8:00 до 16:00 часов; суббота — с 9:00 до 12:00 часов; воскресенье — выходной день.

- УЗИ, рентген - понедельник-пятница: с 8:00 до 16:00 часов; суббота, воскресенье - выходные дни.

Дневной стационар:

понедельник — суббота: с 08:00 до 15:00 часов.

График работы медицинского центра в праздничные дни публикуется на сайте [www.medosmotr-kursk.ru](http://www.medosmotr-kursk.ru) и на информационных стендах.

1.8. Центр оказывает услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной уполномоченным органом на территории Курской области.

1.9. Услуга записи и регистрации пациентов на прием/консультацию/обследование (далее – услуга) предоставляется всем гражданам, обратившимся в Центр.

1.10. Регистратура является структурным подразделением, обеспечивающим формирование и распределение потоков пациентов, своевременную запись и регистрацию пациентов на прием к врачу, в том числе с применением информационных технологий.

Запись пациентов на прием осуществляется посредством личного обращения пациентов в регистратуру Центра, посредством обращения пациентов в контакт-центр по телефону: +7 (4712) 46-03-00.

1.11. Основные задачи регистратуры Центра:

- запись пациентов на прием,

- оформление договоров с пациентами,

- систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей.

## **2. Порядок записи на приём.**

2.1. Пациент может получить информацию о режиме работы Центра, об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д.

- у администратора при личном посещении Центра,

- по телефону +7 (4712) 46-03-00 с понедельника по пятницу с 08:00 до 16:00, суббота, воскресенье — выходной.

- на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.medosmotr-kursk.ru](http://www.medosmotr-kursk.ru)

Предварительная запись на консультативный прием к врачам соответствующей специальности, на процедуры, производится в следующем порядке:

- непосредственно администратором при личном посещении Центра пациентом по адресу, указанному в пункте 1.6. настоящих Правил, в соответствии с графиком работы Центра;

- по телефону +7 (4712) 46-03-00 в соответствии с графиком работы Центра: понедельник-пятница: с 8:00 до 16:00, суббота, воскресенье — выходной.

В случае явки пациента **без предварительной записи** специалисты Центра могут отказать в приеме в связи с полной записью на прием.

Для осуществления записи оператором/администратором пациент называет свои фамилию, имя и отчество (при наличии), дату рождения, телефон для связи, специальность врача и желаемую дату приема. Оператор /администратор предлагает пациенту выбрать время и дату приема в соответствии и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия свободного для записи времени в графике приема врача



оператор/администратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора иной даты и времени, либо предлагает запись на прием к иному врачу на желаемую дату и время с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

При осуществлении записи на прием к врачу администратор вносит информацию о дате и времени приема у конкретного врача в программу. На указанный при записи номер телефона пациента направляется sms-сообщение с указанием даты приема, времени приема и наименования специальности врача.

Непосредственно на первичном приеме в случае необходимости дальнейшего наблюдения лечащий врач записывает пациента на повторный приём, согласовывая с ним дату и время приема.

Об отмене, либо изменении даты/времени приема оператор заблаговременно сообщает пациенту по телефону, указанному пациентом при записи на прием.

При необходимости отменить либо перенести запись на прием пациент обязан не менее чем за 2 (два) часа до приема уведомить об этом медицинский центр любым из указанных ниже способом:

- по многоканальному телефону +7 (4712) 46-03-00,
- путем направления сообщения на электронную почту: [medosmotr@medassist-k.ru](mailto:medosmotr@medassist-k.ru),
- путем направления сообщения на сайте [www.medosmotr-kursk.ru](http://www.medosmotr-kursk.ru) (кнопка «задать вопрос»),
- заказав обратный звонок на сайте [www.medosmotr-kursk.ru](http://www.medosmotr-kursk.ru) (кнопка «обратный звонок»).

Согласовано:

Главный врач ООО «ЦМОИП»

Е.А. Шевченко

Заместитель генерального директора  
ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ»

Н.В. Шабельникова